

Algemene Voorwaarden Veenstra Coaching

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verleend door Veenstra Coaching, gevestigd te Begoniastraat 12, 8471 KJ Wolvega, handelend onder de naam Jakko Veenstra.

Artikel 2: Dienstverlening

1. Veenstra Coaching biedt professionele begeleiding in de vorm van supervisie, intervisie, coaching en teamcoaching.
2. De dienstverlening wordt uitgevoerd volgens de normen van goed vakmanschap.
3. Er wordt gewerkt op basis van een inspanningsverbintenis.

Artikel 3: Afspraken en planning

1. Afspraken worden gemaakt in onderling overleg.
2. Wijzigingen of afzeggingen dienen tijdig te worden doorgegeven.
3. Bij korte afzeggingen kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Betaling

1. Betalingen geschieden volgens de overeengekomen tarieven.
2. Facturen dienen binnen de overeengekomen termijn te worden voldaan.
3. Bij te late betaling kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Geheimhouding en privacy

1. Alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld conform de geldende privacywetgeving.
3. Voor meer informatie wordt verwezen naar het privacybeleid.

Artikel 6: Beroepsethiek

1. De dienstverlening vindt plaats volgens de professionele standaarden van de LVSC.

2. In uitzonderlijke gevallen kan van de geheimhoudingsplicht worden afgeweken indien wettelijk vereist.

Artikel 7: Duur en beëindiging

1. De duur van de begeleiding wordt in onderling overleg bepaald.
2. Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Veenstra Coaching spant zich in om de dienstverlening naar beste kunnen uit te voeren.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid.
3. Veenstra Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 9: Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden) kunnen afspraken worden uitgesteld of geannuleerd zonder dat dit tot schadevergoeding verplicht.

Artikel 10: Geschillen

1. Bij geschillen wordt eerst gestreefd naar een minnelijke oplossing.
2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 11: Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

Contactgegevens: Veenstra Coaching

Jakko Veenstra
Begoniastraat 12
8471 KJ Wolvega
Telefoon: 06 1325 3464
E-mail: info@veenstracoaching.nl

Versie: 2025